

Unidad 6: CVOED



Tema 4: Respuesta institucional

El módulo de “Respuesta Institucional” tiene elementos como “disponibilidad de camas y servicios” y “disponibilidad de hemocomponentes” con los que cuentan las unidades, el “Censo Nominal de Pacientes”, sitio en donde se ingresa y consulta la información de las personas que cada unidad ha atendido.



Disponibilidad de camas y servicios.

El CVOED ha sido creado con la finalidad de enfrentar eventos adversos en todas sus fases el antes, el durante y el después.

En el momento en el que ocurre uno de estos fenómenos se necesita tener herramientas que permitan dar una respuesta rápida, efectiva organizada y acorde a cada situación

En esta sección se encuentra información relevante de áreas críticas de una unidad hospitalaria, se solicita información de camas y servicios disponibles en las áreas de mayor importancia. Esta sección deberá ser llenada por las unidades médicas del Instituto y podrá ser consulta por los niveles directivos.

Para tener toda la funcionalidad de esta herramienta, es necesario que en tiempos de normalidad todas las unidades médicas ingresen su disponibilidad de camas y servicios diariamente por la mañana.

Cuando ocurra un desastre la información se ingresará:

- Por turno los primeros tres días después de un evento.
- Cada doce horas del día 3 al día 15.
- Cada 24 horas del día 15 en adelante.

En caso de requerirse otra periodicidad se hará saber a través del mensajero o del notificador de emergencias.

Para ingresar datos, el integrante del equipo de salud deberá:

Dar clic en la opción de **“camas y servicios”** se abrirá una ventana donde se encuentra una tabla con totales nacional por Delegación.

En las páginas de Unidades Médicas en la parte superior se encuentra la función de “ingresar disponibilidad de Camas”




Instituto Mexicano del Seguro Social
Centro Virtual de Operaciones en Emergencias y Desastres

www.imss.gob.mx
cvoed.imss.gob.mx

cvoed.imss.gob.mx

INICIO CERRAR SESION

Bienvenido: HOSPITAL GENERAL DE ZONA 01, AGUASCALIENTES

Ingresar Disponibilidad de Camas

Disponibilidad de Servicios Nacional

Delegación	Camas en Urgencias	Camas en UCI	Camas en Hospitalización	Salas de Cirugía	Ambulancias	Disponibilidad de Farmacia	Disponibilidad de Rayos X	Disponibilidad de Laboratorio	Disponibilidad de Banco de Sangre/Servicio de Transfusión
AGUASCALIENTES => ver detalle	10	2	10	2	1	SI	SI	SI	SI
BAJA CALIFORNIA NORTE => ver detalle	64	12	273	13	2	SI	SI	NO	NO
BAJA CALIFORNIA SUR => ver detalle	6	2	15	2	2	SI	SI	SI	SI
CAMPECHE => ver detalle	10	0	29	2	2	SI	SI	SI	NO
COAHUILA => ver detalle	22	0	118	6	8	SI	NO	SI	SI
CHIAPAS => ver detalle	31	2	94	13	12	SI	NO	SI	SI
CHIHUAHUA => ver detalle	79	21	573	29	13	SI	SI	SI	SI
GUANAJUATO => ver detalle	7	3	72	3	4	SI	SI	NO	NO

- Las unidades médicas deben activar el recuadro, **“Ingresar Disponibilidad de Camas”**.
- El sistema le abre un formato en donde se debe ingresar la información.
- Para terminar el proceso de clic en la ficha inferior “insertar registro”.

Disponibilidad de Servicios a la hora

Nº Camas en Urgencias	<input type="text"/>	Se necesita un valor.Formato no válido.
Nº Camas en UCI	<input type="text"/>	Se necesita un valor.Formato no válido.
Nº Camas en Hospitalización	<input type="text"/>	Se necesita un valor.Formato no válido.
Nº Salas de Cirugía	<input type="text"/>	Se necesita un valor.Formato no válido.
Nº de Ambulancias	<input type="text"/>	Se necesita un valor.Formato no válido.
Disponibilidad de Farmacia	Seleccione ▾	Seleccione un elemento.
Disponibilidad de Rayos X	Seleccione ▾	Seleccione un elemento.
Disponibilidad de Laboratorio	Seleccione ▾	Seleccione un elemento.
Disponibilidad de Banco de Sangre/Servicio de Transfusión	Seleccione ▾	Seleccione un elemento.
<input type="button" value="Insertar registro"/>		

Elementos que tiene el formato

- a)N° de Camas disponibles en Urgencia
- b)N° de Camas disponibles en UCI
- c)N° de Camas disponibles en Hospitalización
- d)N° de Salas de Cirugía disponibles
- e)N° de Ambulancias disponibles
- f)Disponibilidad de Farmacias,(seleccionar sí o no, según sea el caso)
- g)Disponibilidad de Rayos X
- h)Disponibilidad de Laboratorio
- i)Disponibilidad de Banco de Sangre/Servicio de Transfusión

Es importante que se ingrese toda la información y que ésta sea actualizada y veraz

Una vez que ha activado el recuadro **Insertar registro** automáticamente los datos quedarán registrados.

El cuadro de Disponibilidad de Servicio Nacional es la base de datos del país ordenada por delegación; para ver la información de alguna de ellas de clic sobre la que le interese el sistema cargará la relación de los hospitales de la delegación consultada.

Ingresar Disponibilidad de Camas

TODAS

VER

Disponibilidad de Servicios Delegacional

Última Actualización	Delegación	Unidad Operativa	Camas en Urgencias	Camas en UCI	Camas en Hospitalización	Salas de Cirugía	Ambulancias	Disponibilidad de Farmacia	Disponibilidad de Rayos X	Disponibilidad de Laboratorio	Disponibilidad de Banco de Sangre/Servicio de Transfusión
2012-09-19 10:10:49	JALISCO	UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR C/HOSPITAL 13	0	0	6	0	1	SI	NO	NO	NO
2014-02-27 10:52:30	JALISCO	UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR 03	11	0	0	0	0	SI	SI	SI	NO
2014-03-21 09:05:55	JALISCO	HOSPITAL GENERAL REGIONAL 46	43	1	65	1	0	SI	SI	SI	NO
2014-03-19 11:44:25	JALISCO	HOSPITAL GENERAL REGIONAL 45	0	4	10	1	0	SI	SI	SI	SI
2012-09-19 14:00:41	JALISCO	HOSPITAL GENERAL DE ZONA CON UMAA 07	8	5	12	3	3	SI	SI	SI	SI
2014-03-20 15:48:37	JALISCO	HOSPITAL GENERAL DE ZONA C/MF 06	4	0	0	2	2	SI	SI	SI	SI
2012-09-19 12:29:51	JALISCO	HOSPITAL GENERAL DE ZONA 89	8	0	23	2	0	SI	SI	SI	SI
2012-11-07 12:36:03	JALISCO	HOSPITAL DE PEDIATRIA 01	12	0	48	7	0	SI	SI	SI	SI
2013-10-25 12:30:16	JALISCO	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES 01	7	10	15	5	1	SI	SI	SI	SI
TOTALES			93	20	179	21	7	SI	SI	SI	SI

En el caso de los directivos no aparece la opción de **“Ingresar disponibilidad de camas”**; sólo aparece el título “Disponibilidad de Servicios Nacional”: el directivo sólo podrá consultar la información que los operativos hayan registrado.

Disponibilidad de Servicios Delegacional

Última Actualización	Delegación	Unidad Operativa	Camas en Urgencias	Camas en UCI	Camas en Hospitalización	Salas de Cirugía	Ambulancias	Disponibilidad de Farmacia	Disponibilidad de Rayos X	Disponibilidad de Laboratorio	Disponibilidad de Banco de Sangre/Servicio de Transfusión
2012-09-19 10:58:26	AGUASCALIENTES	HOSPITAL GENERAL DE ZONA 02	10	2	10	2	1	SI	SI	SI	SI
2014-02-20 12:37:37	AGUASCALIENTES	HOSPITAL GENERAL DE ZONA 01			0			Seleccione	Seleccione	Seleccione	Seleccione
TOTALES			10	2	10	2	1	SI	SI	SI	SI

DISPONIBILIDAD DE HEMOCOMPONENTES

En los casos de desastre con saldo masivo de víctimas se presentan muchos casos en donde es indispensable la disponibilidad de los hemocomponentes.

Dada esta importante necesidad, en el CVOED se ha habilitado un elemento en donde las unidades médicas que cuentan con bancos de sangre, y los propios bancos de sangre tienen la responsabilidad de ingresar la información requerida.

En tiempo de normalidad se debe registrar diario por la mañana.

En caso de desastre se solicita que se ingrese la información:

- por turno los primeros tres días después de un evento
- cada doce horas del día 3 al día 15
- y cada 24 horas del día 15 en adelante.

En caso de necesitarse otra periodicidad, se avisará por el Mensajero o por el notificador de emergencias.



- Localizar y activar la herramienta “hemocomponentes” que se encuentra en el módulo de respuesta (lado izquierdo de la pantalla).
- Se abrirá una ventana que muestra la zona de acceso para ingresar información y la tabla del concentrado nacional.




Instituto Mexicano del Seguro Social

Centro Virtual de Operaciones en Emergencias y Desastres

www.imss.gob.mx
cvoed.imss.gob.mx

[INICIO](#)

[CERRAR SESION](#)

Bienvenido: HOSPITAL GENERAL DE ZONA 01, AGUASCALIENTES

Ingresar Disponibilidad de Hemocomponentes

Disponibilidad de Hemocomponentes Nacional

[illegible]

Al activar el recuadro **Insertar registro** los datos quedarán automáticamente registrados.

Para poder consultar la información, solo se debe activar la Delegación que nos interese, el sistema abre la relación de unidades médicas ya con la tabla de datos.

En el caso de los directivos, no aparece la opción de Ingresar disponibilidad de Hemocomponentes, sólo aparece la tabla de Disponibilidad de Hemocomponentes Nacional: el directivo sólo podrá consultar la información que los operativos hayan registrado.

Es frecuente que el sistema tenga unidas la Disponibilidad de camas y servicios y la de Hemocomponentes, por lo que de una nos pasa Automáticamente a la otra.



Censo Nominal de pacientes

Sistema de registro, reporte y consulta de los pacientes atendidos en las unidades médicas en una emergencia o desastre.

Apoya la toma de decisiones para coordinar la atención médica y evitar saturación de servicios.

La información de pacientes será compartida con la Coordinación Nacional de Protección Civil de la Secretaría de Gobernación.

Herramienta que ayuda a la localización de pacientes.

Se encontraron 5 coincidencias con: tlaxcala

TRIAGE EUSEBIA LOPEZ XX TLAXCALA / HOSPITAL GENERAL DE ZONA 01

2013-03-16 04:57:02 - Edad: 0 /

Dirección: X / Teléfono: X / Familiar Responsable: X

Diagnóstico: XX / Sistema Corporal Afectado: Dermatológico

Médico Responsable: X

Plan: Traslado a otra unidad > ISSSTE DE TLAXCALA

Observaciones:

TRIAGE IRMA TLAMASCO CHINO TLAXCALA / HOSPITAL GENERAL DE ZONA 01

2013-03-16 06:35:00 - Edad: 48 /

Dirección: X / Teléfono: X / Familiar Responsable: X

Diagnóstico: QUEMADURAS 2DO GRADO AMV / Sistema Corporal Afectado: Musculoesquelético

Médico Responsable: X

Plan: Traslado a otra unidad > HOSPITAL GENERAL DE TLAXCALA SERVICIO DE UCI

Observaciones:

TRIAGE José Cuando Díaz TLAXCALA / HOSPITAL GENERAL SUBZONA CMF 08

2013-03-16 00:25:44 - Edad: 10 /

Dirección: Domicilio conocido / Teléfono: s/n / Familiar Responsable: Sin familiar

Diagnóstico: Quemadura 20 % miembro Toraxico y pelvico derecho / Sistema Corporal Afectado: Musculoesquelético

Médico Responsable: Dr. Carranza

Plan: Traslado a otra unidad > Hospital Infantil Tlaxcala

Observaciones: Se envia amerita manejo quirurgico y hospitalización

TRIAGE PABLO TLAMAXCO BUENO TLAXCALA / HOSPITAL GENERAL DE ZONA CMF 02

2013-03-15 17:09:57 - Edad: 82 / NSS:

Dirección: C. BUGAMBILIAS NO 15 SANTA MARIA NATIVITAS TLAXCALA / Teléfono: / Familiar Responsable:

Diagnóstico: QUEMADURAS DE 1ER Y 2 NDO GRADO EN BRAZO Y MUSLO IZQUIERDO / Sistema Corporal Afectado: Musculoesquelético

Médico Responsable: DR GARCIA

Plan: Ingreso a hospitalización >

Observaciones: ESTABLE

Censo Nominal de Pacientes (CENOP)

- Es una herramienta de gran utilidad y valor en el momento del desastre.
- Las unidades médicas que reciban lesionados resultantes de una emergencia o desastre deben informarlo a través de este medio.
- La información debe ser ingresada a la brevedad después del arribo de los pacientes y en cuanto la situación lo permita.
- Para ingresar información se debe activar la herramienta “Censo Nominal de Pacientes” (lado izq de su página principal del CVOED).
- El sistema le abre una ventana con el formato que debe requisitar.
- Para terminar el proceso debe activar la ficha inferior “insertar registro”
- La información es guardada en el sistema. Y le ofrece un nuevo formato en blanco listo para ingresar un nuevo paciente.
- La información es consultada por los niveles Delegacional y Central.
- El nivel Central enviará la información a SEGOB que esta requiera.

Formato

CENSO NOMINAL DE PACIENTES

Captura de Datos de Paciente

Fecha
21-03-2014

Hora Actual
11:17:48

Unidad Médica
Delegación: AGUASCALIENTES
Unidad: HOSPITAL GENERAL DE ZONA 01

Nombre del Paciente

☐ Es desconocido

Apellido Paterno

Apellido Materno

Género

☐ Hombre

☐ Mujer

Edad en Años

Derechohabiente

☐ Si

☐ No

Domicilio

Teléfono

Familiar Responsable

Calificación Triage

- ☐ Rojo
☐ Amarillo
☐ Verde
☐ Negro

Diagnóstico

Sistema Corporal Afectado

- ☐ Musculoesquelético
☐ Gastroenterológico
☐ Neumológico
☐ Endocrinológico
☐ Otorrinolaringológico
☐ Oftalmológico
☐ Neurológico
☐ Nefrológico
☐ Cardiológico
☐ Dermatológico
☐ Inmunológico
☐ Urinario
☐ Otro

Médico Responsable

Plan

- ☐ Alta a domicilio
☐ Ingreso a hospitalización
☐ Traslado a otra unidad
☐ Defunción

Observaciones

LINEA DE TIEMPO

Con las herramientas descritas en esta unidad se tendrá la posibilidad de construir en el tiempo una línea de acciones y reportes que redundarán en la respuesta efectiva del IMSS ante emergencias y desastres.

En el minuto cero de un evento se tendrá el reporte de camas y servicios así como los hemocomponentes disponibles que la unidad tenía antes del evento.

En los primeros minutos y conforme vayan llegando se hará actualización de camas y servicios disponibles por cada unidad y por delegación, se tendrá la disponibilidad de hemocomponentes y desde que inicie la llegada de los pacientes se tendrá la base de datos de los pacientes atendidos, y que será compartida con SEGOB.